

RELATORIO TECNICO DE AUDITORIA

Interessado: Suporte StarGov

Referência: Solicitação de Auditoria Técnica

Ente Público: Prefeitura Municipal de Imperatriz

Processo na plataforma: ID 6577

Apresentação da Falha

Atendendo à solicitação de auditoria técnica encaminhada pelo suporte da StartGov, foi realizada análise da alegação de um fornecedor de que, durante o prazo recursal, a plataforma disponibilizava apenas a opção de apresentação de contrarrazões, impossibilitando a interposição de recurso.

Objetivo

Verificar, por meio da análise dos registros da plataforma e da funcionalidade de interposição de recursos, se houve falha sistêmica que impedisse a utilização da funcionalidade durante o prazo recursal.

Análise Técnica

Foram analisados os registros da aplicação, os eventos da fase recursal e o funcionamento da funcionalidade de interposição de recursos.

A auditoria constatou que o prazo recursal foi regularmente aberto em **14/07/2026 às 12:13:57**, sem registro de erros ou inconsistências que pudessem comprometer a disponibilização da funcionalidade.

Também foi realizado teste na funcionalidade, confirmando seu funcionamento conforme as regras de negócio, sem identificação de falhas.

Verificou-se ainda que a manifestação do fornecedor apresenta inconsistência, pois informa que foram realizadas tentativas de envio do recurso até o encerramento do prazo, ao mesmo tempo em que afirma que a opção de interposição permaneceu indisponível durante todo o período. Além disso, não foram encontrados chamados técnicos, notificações, registros de erro ou quaisquer evidências, como capturas de tela ou gravações, que corroborassem a alegação de indisponibilidade da plataforma.



31 3191-0707

licitardigital.com.br

@licitardigital

SEDE 1: Rua Santana, 169, Bairro Boa Vista, CEP: 35700-108, Sete Lagoas/MG

SEDE 2: Rua Alvaro Novais Filho, 157, Centro, Capim Branco/MG

Conclusão

Com base nas evidências analisadas, não foram identificadas falhas sistêmicas relacionadas à disponibilização da funcionalidade de interposição de recursos.

Os registros demonstram que a abertura do prazo ocorreu regularmente, os testes confirmaram o funcionamento esperado da funcionalidade e não foram apresentados elementos técnicos que comprovassem a alegada indisponibilidade da plataforma durante o período auditado.

Encerramento

Após a conclusão da auditoria, não foram constatadas inconformidades relacionadas ao funcionamento da funcionalidade de interposição de recursos.

Equipe de Suporte e Tecnologia

Licitar Digital.

Sete Lagoas, 03 de agosto de 2026.



31 3191-0707

licitardigital.com.br @licitardigital

SEDE 1: Rua Santana, 169, Bairro Boa Vista, CEP: 35700-108, Sete Lagoas/MG

SEDE 2: Rua Alvaro Novais Filho, 157, Centro, Capim Branco/MG